

島津企業管理(中国)有限公司 様



RPAソリューション「UiPath」で、管理業務を自動化。 増大が懸念されていた人件費抑制を実現。

島津製作所様の中国事業における中核企業として、分析計測機器・医療機器・産業機器を中心としたビジネスを展開する島津企業管理(中国)有限公司様。中国初進出から60年を経て、全土に複数の拠点網を構築。グループ会社との連携も深めて、年々事業拡大が続いている。一方で、こうした事業成長に伴い、人事・総務・物流などの管理業務が増大。人件費の上昇が著しい中国において、人員抑制が急務となり、RPAソリューション「UiPath」を導入した。さまざまな管理業務をRPAソリューション「UiPath」で自動化することで、人員の採用抑制のほか、作業ミスの削減や業務スピードの向上を実現している。

導入前の課題を

管理部門の人件費増大を抑制しなかった

増え続ける管理業務に対処するため、従業員の増員が求められていたが、人件費の高騰が課題になっていた。

作業のミスを減らし精度を高めたかった

人手による作業は、転記・入力ミスの発生が避けられず、作業スピードにも限界があった。

導入サポートを受けられるパートナーが必要だった

中国国内でRPAソリューション「UiPath」の開発・導入・運用サポートを提供してくれるパートナーを求めている。

KDDIが解決!

管理業務の自動化で増員が不要に

正確な作業を圧倒的なスピードで遂行できるようになった

中国で豊富な実績を有するKDDIが、ロボット開発から導入・運用までトータルサポート

さらに

- ロボット1台からのスモールスタートが可能で、拡張性にも優れているため段階的な導入を実現できた
- KDDIの運用支援により、フロー修正からトラブル対応まで迅速なサポートを受けられ、安定的なロボット運用が実現できた





お客さまインタビュー

採用の理由と経緯

▶ 中国でRPAソリューション「UiPath」の実績があるKDDIのサポート力を評価

同社では、RPAの導入に際して複数のソフトウェアを比較検討し、RPAソリューション「UiPath」の導入を決定。金谷氏は「スモールスタートが可能で手軽に運用を開始できる上、将来的にはオーケストレーターによる複数ロボットの集中管理もできる拡張性が魅力でした。また、日系企業であるKDDIが現地でサポートしてくれたことも大きな決め手でした。RPAソリューション「UiPath」に精通した担当者による手厚いサポート体制が頼もしく感じました」と語る。



島津企業管理(中国)有限公司 情報システム部
金谷 剛氏

導入効果

▶ 入金・出荷管理業務の自動化で、作業時間を月間31時間短縮

香港事務所の物流チームが行っている入金・出荷管理業務にRPAソリューション「UiPath」を導入。以前は、各スタッフが基幹システムから受注情報を読み取ってエクセルに手入力し、経理部からの入金情報と照らし合わせて出荷管理を行っていたが、その作業の一部を自動化。さらに、全スタッフのデータから業績を集計し、事業部長へメール送信する作業を完全に自動化した。「31時間/月の時間削減ができ、増員が不要になりました」と金谷氏は言う。

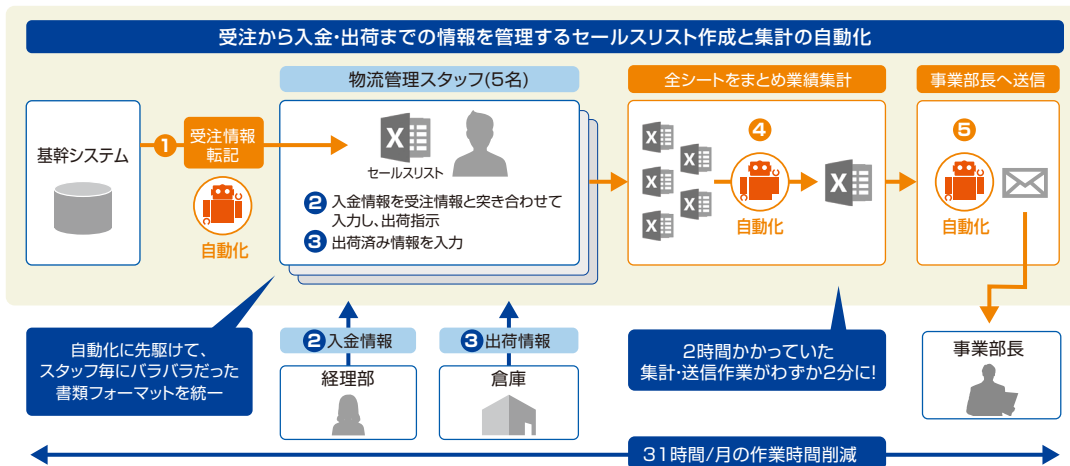
▶ 業界情報検索の精度とスピードを大幅に向上

RPAソリューション「UiPath」は、人手による作業ではどうしても避けられない転記・入力ミスの削減にも効果が期待されている。「製品企画部では、中国国内での競合メーカーの新製品情報などをウェブサイトから収集し、日本語に訳して部門長に報告していましたが、この業務もRPAソリューション「UiPath」で完全に自動化。人手をかけずに、漏れの無い情報収集をスピーディーに行える体制を構築できました」と言う。

▶ 開発からトラブル対応まで、現地でのKDDIのサポートで安定した運用を実現

RPAソリューション「UiPath」の開発・導入・運用もKDDIがフルサポート。「我々が独自にロボットを開発する場合も、随時KDDIから技術的なサポートを受けることができ、スムーズに開発・導入を進めることができました。また、導入後のフロー変更や、トラブル対応も迅速にサポートしてもらえ、安定したロボット運用が実現できています。今後は、さらに適用業務を拡大するとともに、各部門で独自にロボット開発が行えるようキーマンの育成を行い、全社規模で業務効率化のスピードアップを果したいと考えています」と抱負を語る。

島津企業管理(中国)有限公司様のRPAソリューション「UiPath」ご利用イメージ



担当者からのメッセージ



KDDIグループ
上海凱訊通信工程有限公司
営業部 副部長 大野 和美

島津製作所海外拠点様の新たな取り組みである「RPAを使った業務自動化」の導入をお任せいただき大変光栄です。さらなる自動化拡大の実現に向けて、お客さまへ貢献できる提案に尽力して参ります。

お客さまプロフィール

島津企業管理(中国)有限公司は、中国国内に13の支社、5つの分析センター、60余の技術サービス拠点を擁し、島津製作所及びそのグループ会社が生産した分析計測機器、医療機器及び産業機器などの製品を提供。情熱的かつ確実な業務を通じ、お客さまのニーズにお応えできる良質なサービスを提供している。

| | |
|-----|---|
| 社名 | 島津企業管理(中国)有限公司 |
| 所在地 | 中華人民共和国200233上海市徐匯区 宜州路180号華鑫天地二期B2棟 |
| 創立 | 1999年8月11日 |
| 資本金 | 800万USD |
| URL | https://www.shimadzu.com.cn/ |